



## **Artikel 1 - Definities**

### *Begroting:*

De begroting van SHBNG van de kosten verbonden aan de te verlenen diensten door SHBNG.

### *SHBNG:*

De eenmanszaak SHBNG, gevestigd te (2023 JJ) Haarlem aan de Kleverlaan 64 zw, hierna in deze voorwaarden aangeduid als "SHBNG".

### *Diensten:*

Alle door SHBNG ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen diensten en in het bijzonder dienstverlening die verband houdt met het ontwikkelen en uitvoeren van marketing- en/of communicatieconcepten en/of het verstrekken van strategisch advies op het gebied van marketing- en/of communicatie.

### *Leverancier:*

De persoon, firma of onderneming die aan SHBNG producten en/of diensten levert.

### *Offerte:*

De in meer of mindere mate gespecificeerde Diensten die SHBNG voornemens is om ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten, alsmede de begroting van de daaraan verbonden kosten.

### *Opdrachtgever:*

Degene die aan SHBNG een opdracht verstrekt.

### *Overeenkomst:*

De overeenkomst tussen SHBNG en een derde.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

### 2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen SHBNG en derden, waaronder begrepen alle Diensten die SHBNG verleent en in het bijzonder de diensten zoals in de Offerte staan vermeld.

### 2.2

Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle bestuurders van SHBNG en alle personen die voor SHBNG werkzaam zijn en/of door SHBNG zijn ingeschakeld.

### 2.3

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. SHBNG wijst de toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-)voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

## **Artikel 3 - Garantie**

### 3.1

SHBNG zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

### 3.2

SHBNG zal bij het verrichten van de Diensten de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt SHBNG zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het Kader van de Overeenkomst aan SHBNG ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

### 3.3

Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft SHBNG het recht om de Diensten door derden te laten verrichten.

## **Artikel 4 - Offertes**

### 4.1

Alle Offertes zijn geheel vrijblijvend en SHBNG is slechts aan een Offerte gebonden indien de betreffende Offerte binnen veertien (14) dagen door Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail is geaccordeerd en door SHBNG is ontvangen. SHBNG heeft het recht om de Offerte onverwijld na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

### 4.2

De in de Offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de Offerte is vermeld.



#### 4.3

In het geval dat zich bij de uitvoering van de Overeenkomst afwijkingen ten opzichte van de Offerte voordoen, zal SHBNG Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk informeren.

#### 4.4

In het geval dat het door SHBNG aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag het in de Offerte vermelde bedrag met een percentage van 10% overschrijdt, geldt dat dergelijke overschrijding door partijen wordt aangemerkt als begrotingsrisico, welk risico voor rekening van Opdrachtgever komt. SHBNG is niet gehouden om Opdrachtgever hieromtrent te informeren.

### **Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst**

#### 5.1

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat - hetzij Opdrachtgever Offerte akkoord heeft bevonden - hetzij SHBNG met instemming, per telefoon, sms, e-mail of schriftelijke verklaring, van Opdrachtgever met de uitvoering van de Diensten is begonnen.

#### 5.2

Indien de aanvaarding - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van hetgeen in de Offerte staat vermeld, is SHBNG daaraan niet gebonden en komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SHBNG schriftelijk of per e-mail anders aangeeft.

#### 5.3

In het geval dat opdrachtgever de inhoud van de Overeenkomst wenst te wijzigen, dient Opdrachtgever de door hem gewenste wijzigingen direct en schriftelijk aan SHBNG mede te delen. De wijzigingen in de Overeenkomst dienen vervolgens schriftelijk door SHBNG te worden aanvaard. Alle meerkosten als gevolg van dergelijke wijzigingen komen ten laste van Opdrachtgever.

#### 5.4

Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens - waarvan SHBNG aangeeft dat deze wenselijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn - tijdig aan SHBNG worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SHBNG zijn verstrekt, heeft SHBNG het recht de

uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### 5.5

In het geval dat de Diensten worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

### **Artikel 6 - Begroting**

#### 6.1

De Begroting van SHBNG is gebaseerd op de informatie verstrekt door Opdrachtgever, zoals omschreven in de briefing van Opdrachtgever. Opdrachtgever garandeert dat zij, naar beste weten alle relevante informatie verstrekt voor het opstellen van de Begroting door SHBNG.

#### 6.2

Alle Begrotingen en opgaven van de vergoeding die zijn gemaakt door of namens SHBNG brengen geen verplichtingen met zich mee, tenzij SHBNG uitdrukkelijk anders schriftelijk heeft aangegeven, en zijn uitsluitend geldig voor de duur van veertien (14) dagen.

#### 6.3

Toevoegingen en/of veranderingen ten aanzien van de Begrotingen en/of Overeenkomsten, inclusief de beëindiging daarvan, zijn uitsluitend geldig indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

#### 6.4

Indien een tussentijdse verandering ten aanzien van de Begroting gevolgen heeft voor de overeengekomen vergoeding of te dekken kosten, zal Opdrachtgever verplicht zijn om deze kosten te betalen.



## **Artikel 7 - Kwaliteit van de producten en diensten van Leverancier**

### 7.1

De Leverancier garandeert dat de door hem of haar verleende diensten van toereikende kwaliteit zijn en volledig voldoen aan hetgeen SHBNG mag verwachten, alle eisen van overheidswege en/of alle overige normen en richtlijnen.

### 7.2

De Leverancier is jegens SHBNG aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die het gevolg mocht zijn van het jegens SHBNG niet tijdig of volledig voldoen aan haar verplichtingen. Onverminderd enig ander aan SHBNG toekomend recht, zal de Leverancier ieder gebrek aan de verleende diensten op eerste verzoek van SHBNG onverwijld kosteloos herstellen.

### 7.3

De Leverancier vrijwaart SHBNG van alle aanspraken van derden die direct of indirect het gevolg zijn van enig gebrek aan de door de Leverancier verleende diensten. Voorts vrijwaart Leverancier SHBNG tegen alle aanspraken van derden die menen enig recht met betrekking tot de verleende diensten te hebben en de Leverancier staat er jegens SHBNG voor in, dat zij het resultaat zijnde verleende diensten zonder enige belemmering aan derden kan verkopen c.q. overdragen.

## **Artikel 8 - Vergoeding**

### 8.1

De overeengekomen vergoeding tussen SHBNG en Opdrachtgever zoals weergegeven in de Overeenkomst zijn adviesprijzen gebaseerd op vastgestelde prijzen die van toepassing zijn op het moment dat de Overeenkomst is gesloten, exclusief omzetbelasting en andere belastingen.

### 8.2

SHBNG behoudt zich het recht voor om eventuele prijsveranderingen, opslagkosten en dergelijke - die zich voordoen in de periode nadat de Overeenkomst is gesloten op de factuurdatum bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

### 8.3

SHBNG behoudt zich het recht voor om toeslag in rekening te brengen in het geval dat SHBNG - op verzoek van de Opdrachtgever - haar diensten of een gedeelte daarvan 's avonds of in het weekend verleent.

### 8.4

De overeengekomen vergoeding tussen SHBNG en Leverancier zoals weergegeven in de Overeenkomst is een vaste prijs die uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van SHBNG kan worden aangepast.

## **Artikel 9 - Betaling**

### 9.1

Opdrachtgever is verplicht om alle facturen van SHBNG binnen veertien (14) dagen na dagtekening aan SHBNG te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

### 9.2

Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van veertien (14) dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

## **Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud**

### 10.1

Alle door SHBNG geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen rapporten, ontwerpen, apparatuur, software, (digitale) bestanden, etc., blijven eigendom van SHBNG totdat de Opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens SHBNG heeft voldaan.

### 10.2

Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

### 10.3

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht SHBNG direct daarvan op de hoogte te stellen.

### 10.4

Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal. Opdrachtgever is daarnaast gehouden om de



polisvoorwaarden op eerste verzoek aan opdrachtnemer te verstrekken.

#### 10.5

Voor het geval dat SHBNG zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepbare toestemming aan SHBNG om al die plaatsen te (doen) betreden waar de eigendommen van SHBNG zich bevinden en die zaken mee terug te (doen) nemen.

### **Artikel 11 - Klachten**

#### 11.1

Klachten over de Diensten dienen door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende Diensten, schriftelijk aan SHBNG te worden gemeld. Dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat SHBNG in staat is adequaat te reageren.

#### 11.2

Indien een klacht gegrond is, zal SHBNG in de gelegenheid worden gesteld om de Diensten nog eens te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de Diensten naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal SHBNG slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

### **Artikel 12 - Opzegging**

#### 12.1

Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

#### 12.2

Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft SHBNG recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane verlies. Daarnaast is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor de tot dan toe verrichte Diensten.

#### 12.3

Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door SHBNG, is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de facturen voor de tot dan toe verrichte Diensten.

### **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

#### 13.1

Gezien de aard van de Diensten en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de Diensten een rol spelen, is SHBNG niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een gedraging van SHBNG in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld. Gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst of geleden verliezen zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.

#### 13.2

In het geval dat SHBNG aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schade die SHBNG gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de Diensten, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of - indien dit niet is vast te stellen- de factuurwaarde van de Diensten die SHBNG op het tijdstip dat de schade veroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Opdrachtgever heeft uitgevoerd.

#### 13.3

De aansprakelijkheid van SHBNG voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door hem geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning verminderd met de out of pocketkosten ter zake van het geleverde.

#### 13.4

Opdrachtgever vrijwaart SHBNG ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de Overeenkomst. Een en ander laat de zorgplicht van SHBNG als bedoeld in artikel 3 onverlet.

#### 13.5

De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, alsmede de vrijwaring als bedoeld in artikel 12.3 worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van SHBNG en ieder ander van wiens hulp SHBNG gebruik maakt bij uitvoering van de Diensten.

#### 13.6

De aansprakelijkheid voor de Diensten die SHBNG aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde SHBNG effectief vrijwaart.



## **Artikel 14 - Overmacht**

### 14.1

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door SHBNG redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredereuk door derden, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van SHBNG verhinderen of beperken.

### 14.2

In het geval dat SHBNG door overmacht wordt verhinderd de Diensten geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft SHBNG het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Diensten op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat SHBNG gehouden is om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

### 14.3

In het geval dat SHBNG ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van Opdrachtgever gedeeltelijk Diensten heeft verricht - en aan de reeds verrichtte Diensten zelfstandige waarde toekomt - is SHBNG gerechtigd om de betreffende Diensten separaat te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden de betreffende factuur van SHBNG te voldoen.

## **Artikel 15 - Intellectueel eigendom**

### 15.1

Opdrachtgever verkrijgt - doch eerst nadat Opdrachtgever aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan en uitsluitend in het geval dat de Overeenkomst niet tussentijds is beëindigd - een licentie om hetgeen door SHBNG bij de uitvoering van de Diensten ten behoeve van Opdrachtgever is vervaardigd en als zodanig door Opdrachtgever is uitgekozen gedurende één (1) jaar in Nederland te gebruiken op de wijze zoals vooraf is bepaald.

### 15.2

SHBNG en Opdrachtgever kunnen krachtens de Overeenkomst bepalen dat de in artikel 15.1 bedoelde rechten per geografisch gebied en tijdsperiode zijn uitgebreid.

### 15.3

Alle door SHBNG verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, concepten, software etc., blijven eigendom van SHBNG en mogen door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van SHBNG niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

### 15.4

Het is de Opdrachtgever - zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SHBNG - niet toegestaan om veranderingen in de ontwerpen c.q. concepten van SHBNG aan te brengen of te laten aanbrengen.

### 15.5

Opdrachtgever is - zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SHBNG - niet gerechtigd om elementen uit de door SHBNG tot stand gebrachte concepten, werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen en/of ontwerpschetsen al dan niet in een andere combinatie te gebruiken anders dan uitdrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald.

### 15.6

SHBNG behoudt het recht de door de uitvoering van de Diensten toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### 15.7

SHBNG is gerechtigd om al hetgeen door SHBNG is vervaardigd te signeren en/of te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie en dienstverlening.

## **Artikel 16 - Geheimhouding**

### 16.1

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### 16.2

Indien SHBNG - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en SHBNG zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van



verschoning, dan is SHBNG niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

## **Artikel 17 - Beëindiging**

### 17.1

SHBNG is gerechtigd om de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:

- a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
- c. Opdrachtgever overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf;
- d. Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
- e. Opdrachtgever jegens SHBNG niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst.

### 17.2

SHBNG is in de in artikel 17.1 genoemde gevallen gerechtigd om het door Opdrachtgever aan SHBNG verschuldigde honorarium terstond in zijn geheel op te eisen.

### 17.3

Opdrachtgever is verplicht om SHBNG onmiddellijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 17.1 voordoet. In het geval dat zich een omstandigheid in de zin van artikel 17.1 sub e. voordoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is enige schuld aan SHBNG direct opeisbaar.

## **Artikel 18 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

### 18.1

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 20/01/2020

### 18.2

In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. SHBNG en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en

de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

### 18.3

De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en SHBNG wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en SHBNG die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

SHBNG  
Kleverlaan 64 zw  
2023 JJ Haarlem

Internet: [www.shbng.nl](http://www.shbng.nl)  
KvK nr: 77 05 50 12  
Triodos: NL30 TRIO 0198 0775 72  
BTW nr: NL003155700B82

**Op alle opdrachten aan SHBNG zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.**

*Versie: 210603*